



## Inps Servizi: eppur si muove

Nazionale, 14/06/2025

In data 12 giugno 2025 si è tenuto un incontro con il CDA Inps Servizi e le OOSS, l'ODG:

- SMART WORKING
- Premio Di Risultato
- Aumento orario P.T. temporanei

La USB ha sottolineato che è necessario la presa visione del PDR per poter discutere in maniera dignitosa dei punti elencati e la Presidente ha garantito la visione dello stesso alle parti sociali.

Per ciò che concerne lo Smart Working la delegazione USB ha chiesto di modificare l'accordo di HQ estendendo ad almeno due giorni i di SW. La delegazione ha inoltre sottolineato la necessità di applicare deroga alla genitorialità per un giorno in più di SW a settimana. Inoltre ha sottolineato la incongruità del mancato emolumento dei Ticket Pasto in concomitanza dello SW chiedendone l'estensione nelle giornate di lavoro non in presenza.

Per i lavoratori del CCM la delegazione USB ha chiesto il mantenimento dello SW al 100%, la mancata riparametrazione del contributo di connettività di 20 Euro sottolineando che l'importo non è congruo alle reali spese sostenute di connettività. Si è ribadita la necessità di estensione dei Ticket Pasto anche per i lavoratori del CCM.

L'azienda ha proposto una sottoscrizione di nuovo accordo con durata di 6 o 12 mesi tenendo presente che potranno esserci variazioni dovute alle nuove attività quali la dematerializzazione e piani formativi in aula congiunta con il Pubblico Impiego. La delegazione USB ha sottolineato la necessità di avere cognizione della visione del Piano Industriale e degli sviluppi esecutivi per la valutazione della sottoscrizione dell'accordo di SW.

Per ciò che concerne il PDR l'azienda ha comunicato che l'importo stanziato sarebbe di 2,5

mln di Euro, con periodo di osservazione luglio-dicembre 2025 ed erogazione al primo trimestre 2026. L'azienda ha proposto 4 indicatori per la valutazione della performance:

1. Reclami fondati sulle chiamate tracciate.
2. Questionario CSI sulla cortesia.
3. Tracciamento chiamate chiuse.
4. Smaltimento Ferie.

I parametri da eligere saranno due sui quattro esposti e verranno discussi nel prossimo incontro.

Per poter discutere in maniera responsabile del PDR bisogna avere a cuore la condizione economica dei lavoratori e delle lavoratrici di INPS servizi, frutto di un'internalizzazione monca, che ha lasciato strascichi considerevoli nelle tasche di questi ultimi.

Per il ripristino dei contratti di lavoro full time dei lavoratori assunti in p.t. (con contratti temporanei nelle aziende di provenienza) l'azienda intende sanare l'orario contrattuale di 50 lavoratori che hanno fornito idonea certificazione di appartenenza a questa categoria. Il ripristino dovrebbe avvenire entro la fine di questo mese.

Siamo ancora in attesa di sviluppi delle nuove attività e nuove risorse per il CCM e rimane aperta anche la questione del piano industriale che come per il PDR è un tema che si trascina, non per scelta dell'USB, da oltre un anno. Dal piano industriale ci aspettiamo un aumento dei carichi di lavoro e di lavori per conti della PA, impegno che DA INPS e INPS servizi si erano presi a fine dicembre 2024.

Riteniamo che, in questa fase così delicata, di pari passo al lavoro aziendale per il miglioramento delle condizioni salariali, è necessario discutere seriamente del perfezionamento del processo di internalizzazione verso il Pubblico Impiego, perché se si può, internalizzare si deve!

USB CCM INPS SERVIZI

